



## Marca Blanca

Versión 4.0

Pretii es una plataforma de fidelización de clientes en base a puntos que son acumulados en cada compra para luego ser canjeados por premios o recompensas.

### La plataforma consiste en las siguientes aplicaciones:

Aplicaciones	Usado por:		
	Dueño o Administrador	Empleado	Cliente
Panel de administración Web	✓	✓	
App de empleados Android		✓	
App de empleados IOS		✓	
Aplicación de clientes Web			✓
App clientes Android			✓
App clientes IOS			✓

#### Los clientes pueden:

- Ver el saldo de sus puntos y los movimientos (recibidos, canjeados, expirados)
- Solicitar el canje de un premio del catálogo de premios
- Mostrar un QR del canje solicitado para la confirmación de la entrega
- Ver Ofertas, Novedades y recibir notificaciones push programadas
- Reseñas de clientes
- Llenar un formulario de satisfacción de clientes ( [NPS - Net Promoter Score](#) )
- Referir a nuevos clientes y ganar puntos
- Escanear códigos QR ( cupones ) para acumular puntos adicionales

En el panel de administración se tiene:

- La administración necesaria para la administración de los puntos entregados , premios canjeados, expiración de puntos, etc.
- Subir asignación masiva de puntos por medio de un archivo CSV
- Crear clientes de manera masiva por CSV
- Generar un PDF con los QRs ( cupones ) para imprimirlos
- Crear empleados con permisos de entrega de puntos y/o confirmación de canjes
- Reporte de puntos asignados y canjes realizados por sucursal
- API para la creación, búsqueda y asignación de puntos a clientes

Éstos son los [accesos a una plataforma demo](#) de Marca Blanca

Este plan consiste en el alquiler de esta plataforma usando el logo y nombre del negocio.

Se compilan nuevas apps y publica la aplicación web en otro subdominio o dominio relacionado con el negocio.

## Costos

Aplicaciones, pago único	USD
Configuración inicial, incluye el panel de administración en web y la aplicación de clientes en web	\$40
App de empleados en Android	+ \$30
App de empleados en IOS (ver notas adicionales)	+ \$60
App de clientes en Android	+ \$30
App de clientes en IOS (ver notas adicionales)	+ \$60

Costos de las mensualidades:

Mensualidad USD	Canjes	Costo por unidad
15	20	0.75
30	50	0.60
50	150	0.33
100	600	0.17
200	3000	0.07

( La columna "Costo por unidad" es sólo informativa, es la división de la mensualidad entre la cantidad de canjes de esa mensualidad )

## Notas

Si se necesitan más canjes se puede adquirir un **paquete adicional de canjes**:

Cantidad de Canjes	Costo (USD)
50	\$40
100	\$78
200	\$148
500	\$350
1000	\$600

En lugar de la mensualidad, también manejamos un **pago anual**:

Anualidad USD	Canjes	Costo por unidad
162	240	0.675
324	600	0.54
540	1800	0.3
1080	7200	0.15
2160	36000	0.06

Los canjes no usados son acumulables mes a mes ( o para el siguiente año si el pago es anual ).

Los costos son en Dólares Americanos y el medio de pago es con Tarjeta de Crédito por medio de Paypal.

También aceptamos pagos con criptomonedas sólo para pagos anuales, [este es un link de pago de ejemplo](#) .

No se tiene un contrato de permanencia, el uso de la plataforma no tiene caducidad mientras se pague la mensualidad, de no estar al día se procede a desactivarla.

También manejamos licenciamiento **on-premise**, así el backend ( base de datos y aplicación ) corre en servidores propios del comercio de esta manera ya no hay costos mensuales o anuales.

No administramos ni promocionamos la plataforma generada en Marca Blanca, ni usamos la información de los usuarios, sólo vemos que se encuentre operativa, por lo que el trámite en el Registro Nacional de Bases de Datos Personales del país donde será usado corre por quien alquila esta plataforma.

El panel de administración y aplicación de clientes en web, pueden mostrarse en el dominio o subdominio del comercio, se envía los cambios en los respectivos DNSs que se necesitan realizar.

Las apps móviles las subimos a nuestras cuentas, si el comercio tiene cuentas de desarrollador en [Google](#) y [Apple](#) entonces podemos publicar las apps en ellas.

## Diferencias entre Marca Blanca y el plan gratuito

	Plan Gratuito	Marca Blanca
Clientes	Sin límite	Sin límite
Recompensas	Sin límite	Sin límite
Asignación de puntos	Sin límite	Sin límite
Empleados	Sin límite	Sin límite
Referidos	Sin límite	Sin límite
Encuestas NPS	Sin límite	Sin límite
Cupones de puntos	Sin límite	Sin límite
Reseñas	Sin límite	Sin límite
Logo y Nombre propio	No	Si
Nombre de dominio de la aplicación web de Clientes	<a href="https://pretii.app">https://pretii.app</a>	Dominio del comercio, enviamos qué cambios tienen que hacer en el DNS
App de Clientes Android e IOS	Pretii	Nombre y Logo del comercio
Novedades y Ofertas <a href="#">Ver ejemplo</a>	Si	Si
Notificaciones push programadas <a href="#">Ver ejemplo</a>	No	Si
Asignación masiva de puntos	No	Si Por archivo CSV
Creación masiva de clientes	No	Si Por archivo CSV
Expiración de puntos	Sólo mayor a 12 meses	En cualquier cantidad de meses
Comercios afiliados para el canje de puntos	No	Si
API	No	Si <a href="#">documentación</a>
Canjes	15 gratis cada mes, no acumulables	De acuerdo al pago mensual, los canjes no usados son acumulables mes a mes ( o anualmente )
Costos	Gratis	Configuración inicial desde \$40 y Mensualidad desde \$15

Nuevas funcionalidades propias de acuerdo a las necesidades el negocio	No	Si Con costo adicional de acuerdo a los cambios
--	----	--

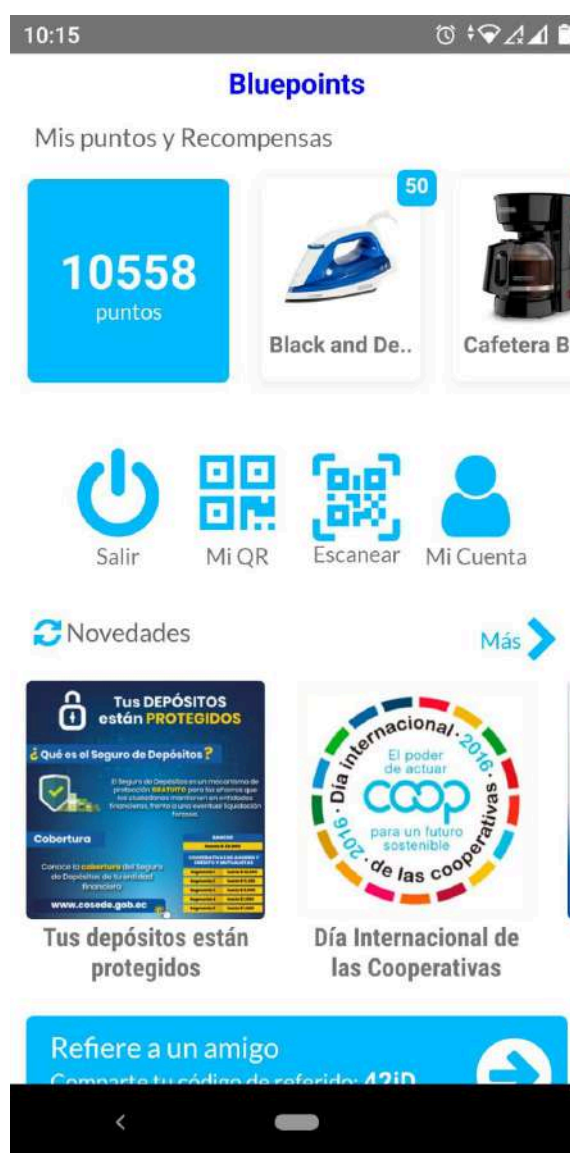
## Ejemplos de pantallas de la app de clientes

Tomados de la plataforma de DEMO :

<https://pretii.lat/preguntas-frecuentes#demo-marca-blanca>



Login



Pantalla Inicial



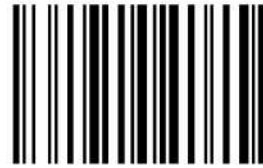
AM3J

Muestra este código y acumula puntos !

Ver en código de barras



QR de identificación con el código de cliente



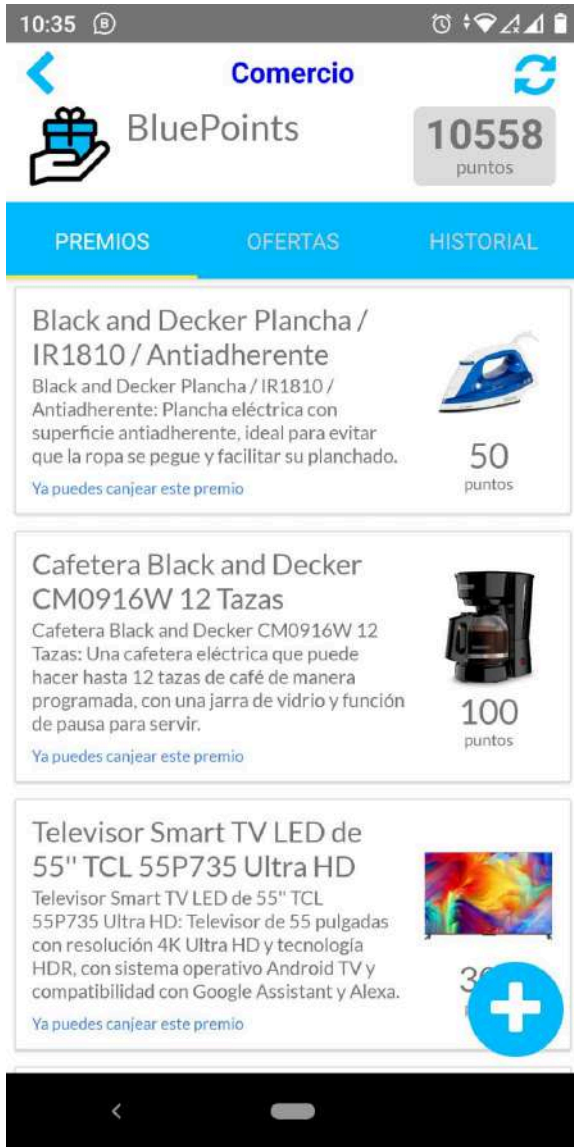
AM3J

Código de cliente en código de barras

Ver código QR



También en código de barras



Catálogo de Premios



Ofertas

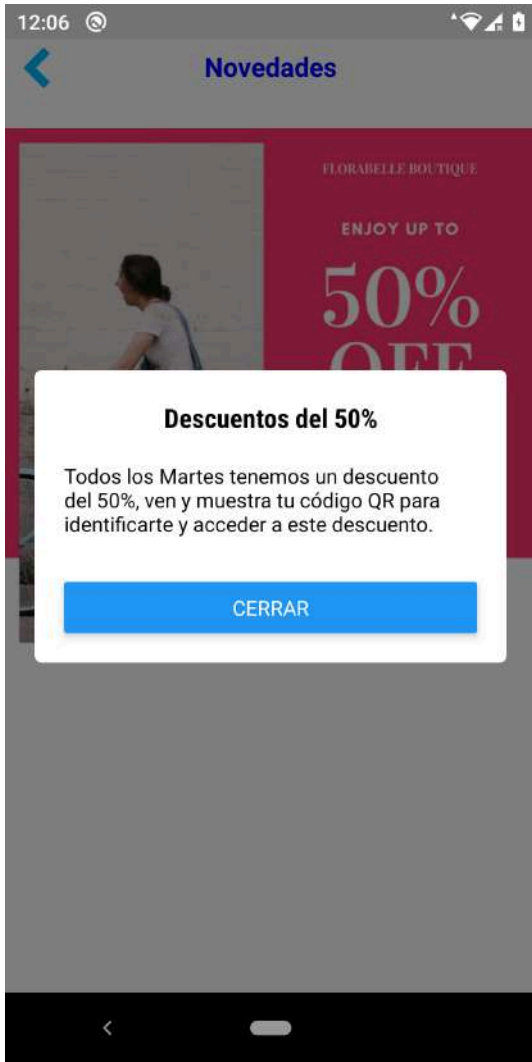




Historial de Puntos



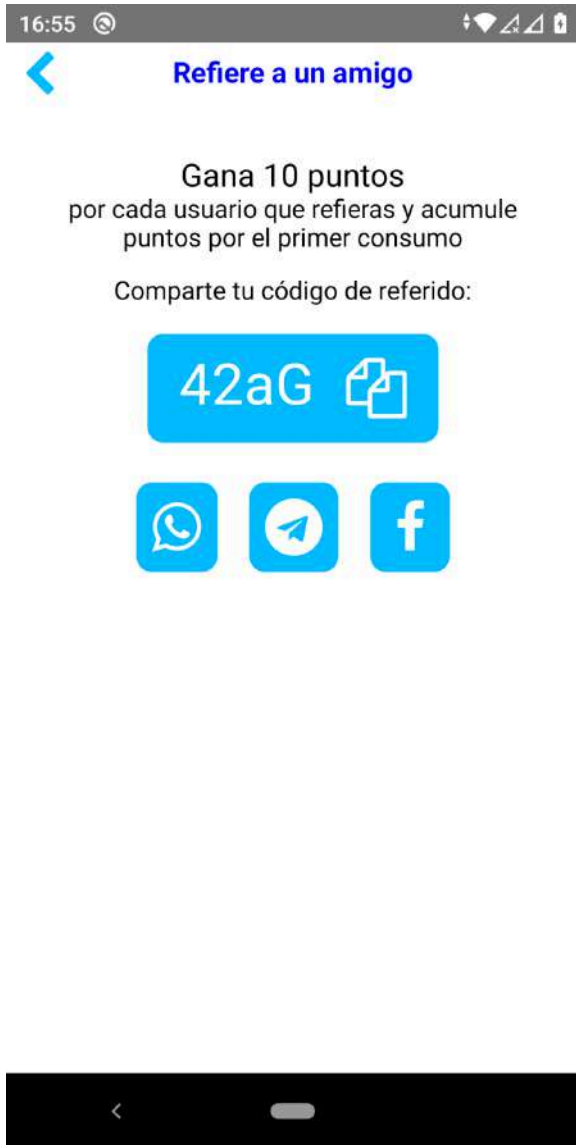
Términos y condiciones, sucursales y formas de contacto



Novedades



Notificaciones Push programadas



Referir a nuevos clientes



Escaneo de un cupón para acumular puntos



Información del cliente y botón para eliminar su cuenta



Canjes solicitados y entregados



### QR para Canje



Pdm2aZ

Muestra este QR en el comercio para realizar el canje del premio solicitado

Ver en código de barras



QR para solicitar el premio, generado luego de solicitar el canje



### QR para Canje



Pdm2aZ

Muestra este código de barras en el comercio para realizar el canje del premio solicitado

Ver en código QR



También en código de barras



Encuesta de fidelidad  
Net Promoter Score

Quando el cliente acumula puntos o canjea un premio



Reseñas de clientes

## Notas adicionales

- El login por Google de la app de clientes sólo se encuentra en Android, no en la app de IOS.
- Los tiempos de publicación de las apps dependen de cada tienda, en algunos casos puede llegar a varios días.
- En algunos casos la app de clientes para IOS es rechazada cuando la subimos a nuestra cuenta y Apple pide que el mismo comercio cree su propia cuenta, más información de cómo crear la cuenta para la app de clientes : <https://developer.apple.com/es/support/enrollment/>
- Para la app de empleados en IOS es necesario que el comercio cree una cuenta en "Apple Business Manager" : <https://business.apple.com/#enrollment> , uno de los datos solicitados es el número DUNS, mayor información : <https://developer.apple.com/support/D-U-N-S/>
- Si la aplicación web de clientes va en dominio propio, el comercio tiene que configurar un subdominio para que apunte al hosting, enviamos los cambios que tienen que hacer en el DNS.
- Términos y condiciones de uso : <https://pretii.lat/terminos-condiciones-uso>
- Este documento es válido desde el 12 de Noviembre de 2023.