

Plataforma para llevar
un Programa de :

Fidelización de
Clientes



Esta plataforma reemplaza a los cartones de fidelización y las tarjetas plásticas por una **app móvil** usada por el cliente y funciones adicionales

Ventajas del uso de una app móvil

Menor trabajo logístico

No se tiene que mandar a imprimir cartones o crear nuevas tarjetas plásticas

Bajo costo en hardware

No se tiene que comprar escáners o lectores de códigos de barra, tenemos una app móvil para el negocio que escanea el QR del cliente

El cliente no pierde sus puntos acumulados

La contabilidad de sus puntos se guadan en la nube



Recompensas justas de acuerdo a los consumos

En el caso de los cartones en cada consumo se da un punto o sello, pero el monto del consumo es variado

Historial de consumos del cliente

Se guarda la cantidad de puntos asignados, el empleado que lo hizo de la misma manera con las recompensas canjeadas

Manejo de empleados

Cada empleado tiene su usuario con el cual asigna puntos o realiza el canje



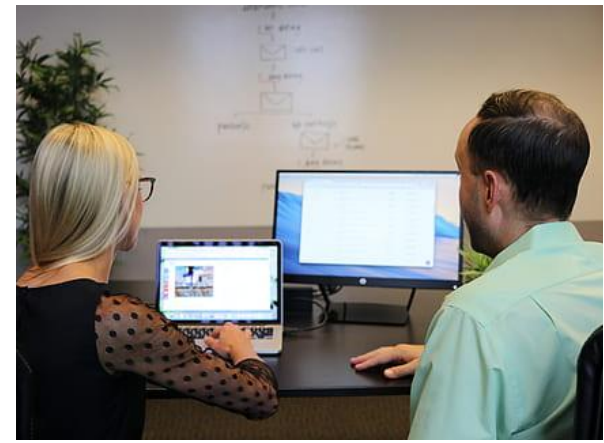
Las diferentes apps
que interactúan



App móvil para empleados



Administración en Web



Sistemas externos



App móvil para el cliente



Servicios tipo RESTfull con seguridad en la **nube** que interactúa con los diferentes dispositivos

App móvil del cliente

Registro rápido usando su cuenta de Facebook y Google así como el registro estándar usando su email.

Código QR para indentificarse en el negocio.

Notificaciones por email y en el celular, de los puntos recibidos y canjes.

Historial de sus puntos que acumula o canjes

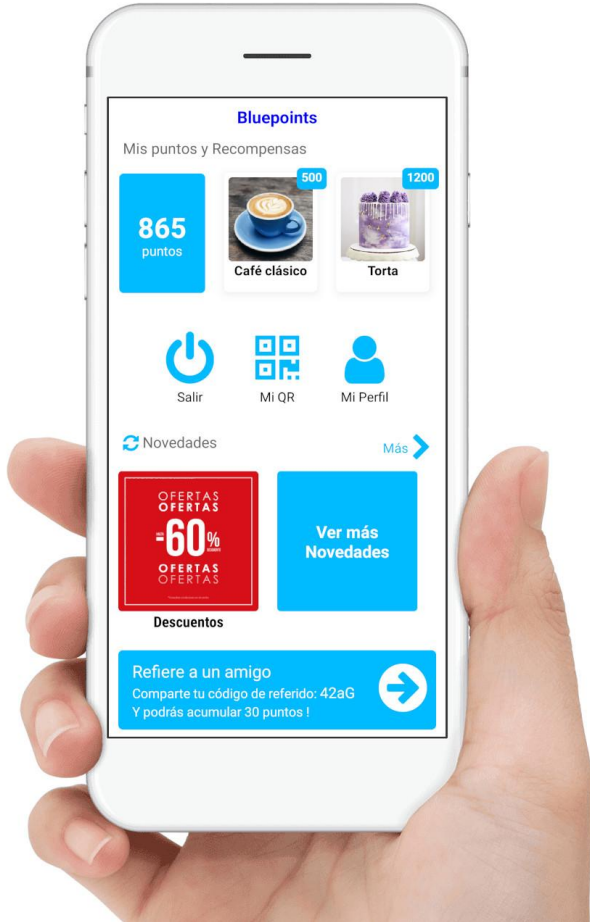
Ver el catálogo de recompensas que maneja el negocio con sus puntos para canje

Solicitar el canje de un premio

Ver novedades y recibir notificaciones push

Referir a amistades y ganar puntos

Resolver encuestas NPS



App móvil para el negocio, usada por los empleados



Escaneo de código QR e identificar al cliente, viendo su información, puntos, etc.

Búsqueda por código de cliente, documento de identidad, email, nombres.

Asignación de puntos en cada consumo

Canje de los puntos

Aplicación Web de Administración



Crear empleados, locales

Crear recompensas indicando los puntos necesarios para el canje con stock

Reporte gráfico de la cantidad de puntos entregados y canjes por día.

Ver información de cada cliente, los puntos recibidos, los canjes que ha realizado y el empleado que lo ha realizado.

Buscar clientes para darles puntos o realizar la redención de los mismos.

Crear ofertas, promociones, descuentos para ser visualizados como “novedades” en la app del cliente.

Crear notificaciones push con envío programado

Los empleados también la pueden usar para dar puntos a los clientes y redimirlos.

Configuración del Programa de Fidelización

Nombre del Comercio:

Logo:



Tipo:

Email:

Teléfono:

Whatsapp

Descripción del Comercio

Pais:

Moneda:

Equivalencia de puntos

Usar la siguiente equivalencia al asignar puntos a un cliente

Puntos = COP - Peso colombiano

Solicitud de canje por el cliente

El cliente podrá solicitar el canje desde la aplicación en web o móvil.

Descripción de los puntos otorgados

Mostrar un campo de detalle al asignar puntos a un cliente.

Puntos de Bienvenida

Puntos que se entregarán a clientes nuevos.

Referencia de clientes

Clientes pueden referir a personas para que sean convertan en nuevos clientes

Puntos que gana el cliente al referir un nuevo cliente

Expiración de Puntos

Los puntos asignados a los clientes expiran

Meses en que expiran los puntos no usados

Encuesta de satisfacción del Cliente

Cuando el Cliente recibe puntos

Puntos que gana el cliente al resolver la encuesta

Cuando el Cliente canjea un premio

Puntos que gana el cliente al resolver la encuesta

Notificaciones al Cliente por email

Cuando se crea. Cuando recibe puntos. Cuando realiza un canje.

Links del un demo del
producto

	Administrador	Empleados	Clientes
Panel de administración Web	👍	👍	
Aplicación de clientes Web			👍
App de empleados Android		👍	
App de empleados IOS		👍	
App clientes Android			👍
App clientes IOS			👍

Mayor información en <https://pretii.lat>

